

Qualifikationsverfahren Detailhandelsassistent/innen EBA

Prüfungsteil 2: Berufskennnisse BFS - Zusammenfassung der Bewertung

Stand: 21. März 2022

Prüfungsdatum _____ Name lernende bzw. kandidierende Person _____ Kandidatennummer _____ Klasse _____

Position 1: Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A)			Position 2: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B)			Position 3: Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D)		
Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl	Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl	Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl
Zu HK a4: Korrekte Inhalte kommunizieren (Fremdsprache)		6	Zu HK b3: Korrekte Berechnungen vornehmen		6	Zu HK d4: Prioritäten korrekt setzen		6
Zu HK a4: Sprachlich korrekt kommunizieren (Fremdsprache)		6	Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen schildern		3	Zu HK d4: Arbeiten vollständig überprüfen		6
Zu HKB A: Nonverbale Kommunikation erkennen		3	Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen begründen		3	Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen schildern		3
Zu HKB A: Verbale Kommunikation erkennen		3				Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen begründen		3
Zu HKB A: Methoden und Techniken im Verkauf einschätzen		3						
Zu HKB A: Einschätzungen bzw. die erkannten Fehler begründen		3						
Zu HKB A: Passende Lösungen präsentieren		6						
Zu HKB A: Ausdruck in der Fremdsprache		3						
Zu HKB A: Fachbegriffe in der Fremdsprache korrekt einsetzen		3						
Zu HKB A: Rollenkonform agieren (Fremdsprache)		3						
Zu HKB A: Kundenfragen beantworten (Fremdsprache)		3						
Gesamtpunktzahl		42			12			18
Gewichtung		50 %			25 %			25 %
Note								

Legende

- Handlungssimulationen & Postkorb (schriftlich)
- Gesprächsanalyse & Präsentation (mündlich)
- Erfolgskritische Situationen (mündlich)
- Rollenspiel (mündlich)

Gesamtnote*

Es werden nur ganze Punkte vergeben.

*Die Gesamtnote entspricht dem gewichteten und auf eine Dezimalstelle gerundeten Mittelwert aus den Positionen 1 - 3.

Name <Name QV-Verantwortliche/r A> <Name QV-Verantwortliche/r B>

Unterschrift _____ _____

Datum _____ _____

Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgeben.

Umrechnungstabelle / Notenskala

	Position 1	Position 2	Position 3
6	40 – 42	12	18
5.5	36 – 39	11	16 – 17
5	32 – 35	9 – 10	14 – 15
4.5	28 – 31	8	12 – 13
4	24 – 27	7	10 – 11
3.5	19 – 23	6	9
3	15 – 18	5	7 – 8
2.5	11 – 14	3 – 4	5 – 6
2	7 – 10	2	3 – 4
1.5	3 – 6	1	1 – 2
1	0 – 2	0	0